

# Guía para el servicio en nuestro canal **Allianz Concierge**.

1.



Descarga la app de Midoconline escaneando el **código QR**.

2.



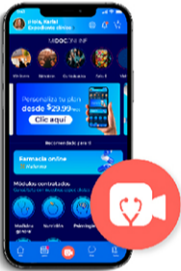
Realiza tu registro ingresando el prefijo "ALL" seguido de tu número de telemedicina en el apartado **"tengo un código de usuario"**.

Pregunta a tu asesor, en dónde puedes visualizar este número. En caso de que ya tengas una cuenta, deberás acceder al apartado de **"ajustes"** ir al apartado **"Código de usuario"** e ingresarlo como en el ejemplo.



Código de usuario

3.



Ingresa a la app de **Modeconline** y presiona el **botón rojo**.

4.



Informa al médico que eres asegurado Allianz, y sigue sus recomendaciones.

5.



Si requieres hospitalización, al finalizar la llamada dirígete al apartado de **beneficios**, que se encuentra al deslizar al final en la pantalla principal.

6.



Da clic en el botón **"Hospitales de convenio"** y elige la opción de acuerdo al plan incluido en tu seguro.



## ¿Tienes alguna duda?

Contacta al equipo de soporte.

 **(222) 754 5277**

**Horario de atención**

Lunes a Jueves 08:00 a 00:00 hrs.

Viernes 08:00 a 22:00 hrs.

Sabado y Domingo 10:30 a 19:00 hrs.

#ConectandoTuSalud

 [allianz.com.mx](http://allianz.com.mx) |  [@allianzmexico](https://twitter.com/allianzmexico) |  [@allianzmexico1](https://facebook.com/allianzmexico)

 [Allianz México](https://linkedin.com/company/allianz-mexico) |  [@allianzmexico](https://instagram.com/allianzmexico) |  [@AllianzMexicoTV](https://youtube.com/AllianzMexicoTV)

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 24 de junio de 2024 con el número CNSF-S0003-0034-2024 / CONDUSEF-006246-03