

Allianz, S.A. de C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD (Integral)

En cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo, "LFPDPPP"), se pone a disposición de los interesados (en lo sucesivo, el "Titular"), el presente Aviso de Privacidad.

Para **Allianz**, su información y datos personales son prioridad. Por ello, los protegemos contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, mediante la aplicación de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, para garantizar su confidencialidad, durante cualquier fase del tratamiento.

A. Identidad y domicilio

Le informamos que, el responsable de recabar, dar tratamiento y de proteger sus datos personales es **Allianz, S.A. de C.V.**, sociedad integrante del Grupo Allianz (en adelante, "**Allianz**") con domicilio ubicado en **Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 164, Colonia Lomas de Barrilaco, C.P. 11010, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México.**

B. Datos personales recabados

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento por parte de **Allianz**, para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad son:

- Datos de identificación y de contacto como son: nombre, apellidos, estado civil y número de dependientes económicos, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, género, teléfono, teléfono celular, correo electrónico, edad, firma autógrafa, número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), fotografía y/o video.
- Referencias personales y laborales: nombre, domicilio, teléfono, teléfono celular, tiempo de conocerlo.
- Datos académicos, capacidades técnicas y/o habilidades, experiencia laboral, cargo o puesto actual y pasado.
- Datos migratorios: tiempo de permanencia en el país, calidad migratoria, derechos de residencia, identificación de doble nacionalidad.
- Datos patrimoniales y financieros: ingresos, salario, detalles de cuentas bancarias, clave interbancaria o número de tarjeta de crédito o débito, datos sobre el crédito otorgado por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, datos sobre retenciones obligatorias por concepto del pago de pensión alimenticia.
- Datos sobre entretenimiento: pasatiempos, aficiones, deportes que practica, otros hábitos de salud y bienestar.

En caso de que se llegue a establecer una relación jurídica de tipo laboral entre el Titular y **Allianz**, podrán solicitarse **datos sensibles**, como: estado de salud física presente, pasado o futuro, estado de salud mental presente, pasado o futuro, estudios médicos, características físicas, antecedentes penales, datos biométricos y tipo de sangre.

C. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales antes enunciados, que **Allianz** recabe y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que se tenga celebrada o que, en su caso, se llegue a celebrar con el Titular, serán tratados por **Allianz** para los siguientes fines:

C.1. Empleados, ex-empleados, solicitantes de vacantes, prospectos o candidatos finales:

- Realizar actividades de reclutamiento y selección.
- Efectuar visitas socioeconómicas con el fin de conocer el entorno económico, social, cultural y laboral de un prospecto o candidato final.
- Verificar referencias personales y laborales.
- Determinar la compensación y beneficios aplicables, en caso de ser contratado por **Allianz**.
- Dar cumplimiento a obligaciones derivadas, en su oportunidad, de la relación laboral entre el Titular y **Allianz**.
- Administrar y desarrollar la relación jurídica con los empleados de **Allianz**.
- Determinar la elegibilidad para una promoción laboral.
- Integrar expedientes de personal.
- Los datos que le sean solicitados, tales como datos biométricos y las imágenes captadas por las cámaras de video-vigilancia, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de **Allianz**.
- Prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos en contra de la clientela de **Allianz** o del mismo **Allianz** como institución.
- Dar respuesta a los requerimientos de entidades o autoridades financieras, fiscales, administrativas o gubernamentales en cuestión de prevención de fraude, operaciones ilícitas, oficios y circulares, así como requerimientos de cualquier naturaleza que sean solicitados a **Allianz**.
- Atención y comparecencia en audiencias, procesos, procedimientos (incluyendo contenciosos) y juicios.

C.2. Proveedores de bienes y/o servicios, prestadores de servicios e intermediarios:

- Identificación, verificación y contacto.
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente o que se llegue a establecer.
- Facturación de pagos y acreditamiento de pagos por suministro de productos o prestaciones de servicios.
- Administración, operación y seguimiento a los servicios y productos que ofrece o contrata con **Allianz**.
- Realización de pagos, ya sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica.
- Clasificación de los datos en la contabilidad de **Allianz**.
- Elaboración de expedientes administrativos de control interno.
- Realización de análisis de riesgo y viabilidad de crédito; y cumplir con regulaciones y políticas.
- Prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos en contra de la clientela de **Allianz** o del mismo **Allianz** como institución.
- Atención y comparecencia en audiencias, procesos, procedimientos (incluyendo contenciosos) y juicio.

C.3. Visitantes:

- Todos los datos que le sean solicitados y las imágenes captadas por las cámaras de video-vigilancia, se utilizarán internamente para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de **Allianz**.

D. Finalidades secundarias del tratamiento

Adicionalmente, sus datos personales pueden ser utilizados por **Allianz** para finalidades distintas a las primarias, pudiendo ser tratados para:

- Enviar ofertas, promociones y/o publicidad de los productos y servicios de **Allianz**.
- Realizar campañas de educación e inclusión financiera.
- Ejecutar actividades con fines de mercadotecnia o prospección comercial, para ofrecerle otros productos, beneficios adicionales, servicios y promociones de las entidades que formen parte directa o indirectamente del Grupo Allianz, sus subsidiarias y afiliadas.
- Fines de mercadotecnia, publicidad institucional y campañas de comunicación relacionadas con actividades organizadas y/o desarrolladas por **Allianz**.
- Efectuar estudios de mercado y de consumo.
- Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en actividades de **Allianz** no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales.
- Efectuar análisis estadísticos e invitarle a participar en encuestas, sorteos y promociones que **Allianz** lleve a cabo.
- Solicitar participación en encuestas, sorteos y /o promociones que **Allianz** lleve a cabo.
- Mantener informados a nuestros proveedores (incluyendo lo relacionado con cambios en nuestros servicios o sobre nuevas coberturas o productos de seguro).

En caso de que se oponga al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias descritas en este apartado, puede manifestar su negativa, en cualquier momento, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: datos.personales@allianz.com.mx.

E. Remisiones y Transferencias

Sus datos personales, a los que se refiere el presente Aviso podrán ser remitidos y tratados dentro y fuera del país, por diferentes socios comerciales de **Allianz**, quienes en todo momento tendrán el carácter de Encargados del tratamiento.

Asimismo, los datos a los que se refiere el presente Aviso podrán ser transferidos y tratados conforme a lo señalado en el artículo 37 de la LFPDPPP, sin necesidad de su consentimiento y para el cumplimiento de las obligaciones que derivan de la relación jurídica entre el Titular y **Allianz**, por las personas que se enlistan a continuación:

- Empresas del **Grupo Allianz**, al cual pertenecemos y las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas, con la finalidad de respaldar su información o darlo de alta en los sistemas, aplicaciones o herramientas necesarias para coadyuvar o complementar la relación jurídica entre el Titular y **Allianz**.
- Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones de cualquier naturaleza, derivadas de leyes o tratados internacionales así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales de cualquier naturaleza.
- Instituciones de Seguros, agentes de seguros, proveedores de servicios o socios comerciales, que coadyuven o complementen la relación jurídica entre el Titular y **Allianz**.

- Organismos públicos y órganos desconcentrados, tales como la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para dar cumplimiento a la relación contractual entre el Titular y **Allianz**.

En caso de que se necesite realizar alguna transferencia adicional de sus datos, diferente a alguna de las aquí descritas, **Allianz** se obliga a recabar su consentimiento expreso y por escrito, previamente.

F. Del consentimiento

Con fundamento en lo señalado en el artículo 10 de la LFPDPPP, se informa al Titular que no se recaba su consentimiento de forma expresa para obtener sus datos sensibles, financieros y patrimoniales, en virtud de que dichos datos personales tienen el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y **Allianz**.

En caso de que, al momento de recabar datos personales, exista una finalidad para el tratamiento de los mismos distinta a las señaladas en el presente Aviso, **Allianz** lo comunicará al Titular, con el objetivo de que, en caso de ser necesario, manifieste su consentimiento a la finalidad que corresponda.

G. Mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Ratificación, Cancelación u Oposición), revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de datos personales

Usted podrá ejercer, en todo momento, su derecho de *acceder* a los datos personales que **Allianz** posee y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a *rectificarlos* en caso de ser inexactos o incompletos; *cancelarlos* cuando considere que no se requieran para alguna de las finalidades previstas en el presente Aviso, estén siendo tratados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación jurídica con **Allianz**, o bien, *oponerse* al tratamiento de los mismos para fines no específicos (en lo sucesivo, "derechos ARCO").

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá descargar y llenar el formulario "Solicitud de Derechos ARCO" que se encuentra disponible en la página de Internet www.allianz.com.mx (sección "Aviso de Privacidad") y posteriormente enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: datos.personales@allianz.com.mx.

De igual forma, usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a **Allianz** para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que considere que no en todos los casos **Allianz** podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal **Allianz** requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que para algunos fines, la revocación de su consentimiento implicará que **Allianz** no pueda ejecutar la relación jurídica correspondiente. La revocación del consentimiento, deberá realizarse mediante solicitud enviada a la dirección de correo electrónico datos.personales@allianz.com.mx.

Además del ejercicio de los derechos ARCO y/o de revocación del consentimiento, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales con la finalidad de que éstos no sean utilizados para fines mercadotécnicos o publicitarios, mediante solicitud hecha a **Allianz** a través del correo electrónico datos.personales@allianz.com.mx.

H. Uso de Aplicaciones Móviles (APPS) y "Cookies" (sitio de Internet)

Para el proceso de registro y alta como usuario en las aplicaciones móviles de **Allianz** y para el uso del sitio de Internet www.allianz.com.mx, se recabará y almacenará información personal de cada usuario de la aplicación o del sitio de Internet, necesaria para la prestación del servicio, verificación de su identidad y evitar el uso no autorizado. Estos datos también podrán ser utilizados para responder a cualquier comentario, solicitud, consulta o pregunta de los usuarios.

Durante el uso de las aplicaciones móviles (APPS) de **Allianz**, éste último podrá acceder, recabar, importar o almacenar datos de imágenes, video llamadas o datos de localización geográfica, necesarios para la prestación de los servicios. Esta información se manejará de manera disociada (es decir, sin que se identifique personalmente al usuario) para realizar investigaciones de mercado y análisis, además con el objeto de mejorar la calidad, fiabilidad y rendimiento de la aplicación, así como para fines comerciales.

Durante la navegación en el sitio de Internet de **Allianz**, el usuario acuerda recibir las "Cookies" que les transmitan los servidores de **Allianz**. "Cookie" es el término para los identificadores alfanuméricos que un servidor web transfiere a su computadora a través de su navegador de Internet; las "Cookies" mejoran la facilidad de navegación en los sitios de **Allianz**. Cuando su navegador de Internet visita una página web, se genera una cookie con un número único y anónimo para reconocer a su navegador, el cual se almacena en el directorio de cookies de su unidad de disco duro. Las "Cookies" pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una "Cookie" no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las "Cookies" creadas por otros sitios y/o páginas.

Allianz en sus sitios de Internet utiliza "Cookies" para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas visitó el usuario, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Como usuario del sitio de Internet de **Allianz**, podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "Cookies", o bien, confirmar si las permite o rechaza. Sin embargo, si desactiva las "cookies" no podrá utilizar algunas de las funciones personalizadas del sitio de Internet de **Allianz**.

I. Información del área de datos personales

Para cualquier asunto relacionado con el contenido, interpretación o alcance del presente Aviso, así como sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá contactarnos en la dirección citada en el apartado A) o a través del correo electrónico: datos.personales@allianz.com.mx

J. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Allianz se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para nuestra relación laboral o de prestación de bienes o servicios.

Las modificaciones, estarán a su disposición a través de los siguientes medios: (i) en la página de Internet www.allianz.com.mx; (ii) a través de comunicados visibles colocados en nuestras oficinas y sucursales; (iii) o se las haremos llegar mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Por lo anterior, recomendamos visitar periódicamente la página de Internet de **Allianz**.

K. Protección de datos por parte de Allianz

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de los empleados de **Allianz**, o de nuestras actuaciones o respuestas presume que en el tratamiento de sus datos personales existe algún tipo de vulneración o violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite la página de Internet www.inai.org.mx.

Fecha de última actualización:

Agosto de 2024.